

KIJK OP DE ZORG

Maak aandacht hip

In de zorg draait het na jaren van verschraling – gelukkig – weer om aandacht voor patiënten. Maar om aandacht te kunnen *geven*, moet je je werk met aandacht *doen*. Een andere manier van werken dus, die lastig is, want zorgmedewerkers worden voortdurend afgeleid. Je ziet het in het ziekenhuis, waar artsen en verpleegkundigen al bellend en append van de ene naar de andere afspraak rennen. In het verpleeghuis, waar verzorgenden patiënten wassen met één oog op hun pieper. In tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht, is multitasken helemaal niet efficiënt. Je kunt je werk alleen goed doen als je a) jezelf 100% focust op wat je aan het doen bent en b) af en toe een breinpauze neemt. Wie zich laat regeren door de waan van de dag, krijgt uiteindelijk veel minder gedaan. En loopt een grote kans op burn-outklachten. Ik pleit voor aandachtmanagement, ook in de zorg. Zorgmedewerkers zijn in de eerste plaats breinwerkers. En dat brein moet je optimaal benutten. Hoe? Maak aandacht hip! Zorg ervoor dat mensen niet gestoord worden als ze iets doen wat focus vraagt. Introduceer breinpauzes. Accepteer dat niet-dringende mails even blijven liggen. Kies voor korte, functionele vergaderingen met een selecte groep. En vooral: laat laptop, tablet en mobiel wat vaker uit.

Dr. Elke Geraerts is neuropsycholoog en partner bij Better Minds At Work



Aanpak Organisationsklimaat werkt ook op lange termijn

Gezond en veilig werken niet langer een utopie

De Aanpak Organisationsklimaat van IZZ werkt ook op de lange termijn, weten we na aanvullend onderzoek. Dankzij de aanpak daalt het werkgerelateerd verzuim met maar liefst 38,7%. En de kwaliteit van de geleverde zorg is hoger volgens de teams die de aanpak volgen. Wilt u ook gezond en veilig werken in uw organisatie bevorderen? Start vandaag nog met de Aanpak Organisationsklimaat!

In 2015 introduceerde IZZ de Aanpak Organisationsklimaat (AOK), ontwikkeld vanuit de data van het collectief. Een eenvoudige, praktische methodiek, gebaseerd op dialoog en commitment. De afgelopen periode werd de effectiviteit van de aanpak in tien zorgorganisaties getoetst. Daarbij ging de helft van de teams aan de slag met de AOK, de andere helft (de controle-groep) werkte op de oude voet door. Wat blijkt: het organisationsklimaat in de teams die volgens de AOK hebben gewerkt, is daadwerkelijk verbeterd. En dit werkt door in de gezondheid van de teamleden. Concrete winst dus voor medewerkers én organisatie! We zetten de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek voor u op een rij.

FEIT Het organisationsklimaat wordt als gezonder en veiliger ervaren De AOK zorgt ervoor dat teams het organisationsklimaat gezonder en veiliger beleven. De teamleden voelen meer steun en betrokkenheid van bestuur, management en collega's als het gaat om gezond en veilig werken.

FEIT Medewerkers laten gezonder en veiliger gedrag zien Teams die de AOK hebben uitgevoerd, gedragen zich significant gezonder en veiliger dan teams die de aanpak niet hebben gevolgd. De dialoog leidt ertoe dat bestaande regels en afspraken worden aangepast of vervangen. Dit zorgt voor ander – gezonder en veiliger – gedrag op de werkvloer.



Teams nemen **beter de regie** om gezond en veilig te werken.



Medewerkers voelen zich lichamenlijk en emotioneel **minder uitgeput**.

FEIT Teams nemen de regie

De AOK zorgt ervoor dat teams beter zelf de regie nemen om gezond en veilig te werken. Op de lange termijn is dat effect zelfs groter dan op de korte termijn.

FEIT Teamleiders passen leiderschapsstijl aan

Een goed organisatieklimaat vraagt om teamleiders met een SSTL-leiderschapsstijl (Safety-Specific Transformational Leadership; specifiek gericht op gezond en veilig werken). De AOK zorgt voor een verbetering van de SSTL-leiderschapsstijl.

FEIT Medewerkers voelen zich gezonder

De medewerkers uit de teams die deelnamen aan de AOK voelen zich lichamenlijk en emotioneel minder uitgeput.

Dit is ook terug te zien in de cijfers rond (zelfgerapporteerd) zorggebruik. Het werkgerelateerd zorggebruik daalt in deelnemende teams uiteindelijk met 42,9% voor geestelijke klachten en 63,9% voor lichamenlijke klachten.

FEIT Het werkgerelateerd verzuim daalt

Het (zelfgerapporteerd) werkgerelateerd verzuim in de teams die de AOK hebben uitgevoerd ligt 38,7% lager dan in andere teams. Een halfjaar na de uitvoering ligt dat percentage op 34,4%, nog steeds een forse daling.

FEIT De kwaliteit van zorg neemt toe

De teams die hebben deelgenomen aan de AOK beoordelen de kwaliteit van de geleverde zorg hoger dan teams die dat niet hebben gedaan.

Geen blad voor de mond

'We hebben gemerkt dat dialoog echt het sleutelwoord is van de methodiek. In de gesprekken met de bestuurders namen medewerkers geen blad voor de mond. Daardoor werden probleem en urgentie direct duidelijk en kon de bestuurder een toelichting geven of in actie komen. Dialoog hangt ook nauw samen met eigen regie. We kunnen als werkgever van alles aanbieden, maar plannen en verbeteringen werken het beste als medewerkers zelf kiezen.'

Femke Bartels, adviseur gezondheidsbeleid bij BrabantZorg, deelnemer aan het onderzoek

Breed toegepast

Kijkend naar bovenstaande opbrengsten is het niet vreemd dat inmiddels meerdere zorgorganisaties werken met de AOK. In de VVT zijn dat zeven organisaties, in de Geestelijke Gezondheidszorg negen. Ook negen SEH's hebben de methodiek ingevoerd. In de Gehandicaptenzorg wordt de AOK breed toegepast, specifiek voor het bespreekbaar maken van agressie en geweld (Veilig-Plus-aanpak). ✓

Meer info: www.izz.nl/organisatieklimaat



Ook de teams van het Amsterdamse Cordaan hebben baat bij de Aanpak Organisatieklimaat