

Bijlage 7

Stellingenbibliotheek voor de teampeiling behorend bij InDialog

A. Werkhouding en lichamelijke belasting										
1. Ik weet precies hoe ik de juiste houding moet aannemen om zo min mogelijk lichamelijke belasting te ervaren tijdens mijn werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Wanneer ik niet (meer) precies weet hoe ik de juiste houding aan moet nemen om lichamelijke overbelasting te voorkomen tijdens werkzaamheden, vraag ik het aan collega's.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. De werkzaamheden die lichamelijk belastend zijn in mijn werk worden voldoende afgewisseld met minder lichamelijk belastende werkzaamheden.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Als er nieuwe ontwikkelingen, methodieken of hulpmiddelen zijn om lichamelijke overbelasting op het werk te voorkomen, brengen de collega's in het team elkaar goed op de hoogte hierover.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. De lichamelijk belastende werkzaamheden en taken zijn eerlijk verdeeld over collega's in ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. In ons team is het geaccepteerd om meer tijd te nemen voor taken of werkzaamheden om lichamelijke overbelasting te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Als je het werk lichamelijk belastend vindt, moet je niet in de zorg gaan werken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Er worden in deze organisatie voldoende trainingen aangeboden waarin ik kan leren hoe ik de juiste houding moet aannemen om zo min mogelijk lichamelijke belasting te ervaren tijdens mijn werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Ik kan voldoende gebruik maken van trainingen die de organisatie aanbiedt om lichamelijke overbelasting in mijn werk te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Zonder aanpassingen aan de fysieke ruimte waarin wij werken (bv. kantoor, woning, afdeling), kunnen we de lichamelijke belasting in ons team niet verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Het is mogelijk om lichamelijke overbelasting in ons werk te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. In ons team spreekt iedereen elkaar aan op een verkeerde houding of beweging als dat nodig is, ongeacht functie, leeftijd of hoeveel ervaring de ander al heeft in dit werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Het is in ons team onmogelijk om niet over je eigen lichamelijke grenzen heen te gaan als er onder hoge tijdsdruk gewerkt wordt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Er zijn voldoende mogelijkheden om tussen de werkzaamheden door even pauze te nemen om lichamelijke (over)vermoeidheid te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Het is bij ons in het team normaal om alles te geven voor de cliënt/patiënt, ook al zorgt dit ervoor dat je lichamelijk overbelast raakt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. Zonder aanpassingen aan de fysieke ruimte waar wij in werken, kunnen we de lichamelijke belasting in ons team niet verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17. Ook wanneer er sprake is van te weinig personeel, is het mogelijk om als team (met eventuele uitzendkrachten/flexwerkers) ervoor te zorgen dat niemand lichamelijk overbelast raakt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Als de lichamelijke belasting in mijn werk zo blijft, dan red ik het niet om tot mijn pensioen dit werk te blijven doen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

B. Gebruik (til)hulpmiddelen

1. Tijdens het werken onder hoge tijdsdruk is het gerechtvaardigd om de (til)hulpmiddelen niet te gebruiken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. De (til)hulpmiddelen moeten altijd gebruikt worden, ook als de cliënt hier bezwaren tegen heeft.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. De extra tijd die het kost om (til)hulpmiddelen te gebruiken (ten opzichte van manueel tillen) vind ik het niet waard.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Als een cliënt bezwaren heeft tegen het gebruik van (til)hulpmiddelen, dan leg ik de voordelen voor de cliënt en mijzelf uit.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Iedereen in ons team zou (til)hulpmiddelen moeten gebruiken, ongeacht leeftijd, ervaring of huidige lichamelijke klachten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Er is altijd een bruikbaar (til)hulpmiddel in de buurt wanneer het nodig is.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Indien er problemen zijn met de (til)hulpmiddelen die we (zouden moeten) gebruiken, ondernemen we als team actie totdat dit opgelost is.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Het kost te veel tijd en moeite om (til)hulpmiddelen te gebruiken, ook al kan dit (op termijn) lichamelijke overbelasting voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Ik weet precies hoe ik de beschikbare (til)hulpmiddelen moet gebruiken om zo min mogelijk lichamelijke belasting te ervaren tijdens mijn werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. De (til)hulpmiddelen die wij als team gebruiken zijn in goede, bruikbare staat.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Tijdens het uitvoeren van mijn werk zijn er voldoende (til)hulpmiddelen beschikbaar om lichamelijke overbelasting te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. De (til)hulpmiddelen die wij als team nodig hebben voor onze werkzaamheden worden regelmatig onderhouden en gerepareerd wanneer dat nodig is.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Wanneer er nieuwe collega's in het team (tijdelijk of vast) zijn, vertellen meer ervaren medewerkers altijd hoe zij de (til)hulpmiddelen moeten gebruiken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. We zouden als team (weer) een training over het gebruik van (til) hulpmiddelen kunnen gebruiken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Wij hechten in ons team veel waarde aan het gebruik van (til) hulpmiddelen om lichamelijke overbelasting te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

C. Beeldschermwerk en zittend werk

1. Ik heb (weleens) lichamelijke klachten doordat ik langdurig werkzaamheden uitvoer achter een computer.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. De stoelen, bureaus en werkplekken die wij gebruiken om onze computerwerkzaamheden uit te voeren zijn van voldoende kwaliteit om lichamelijke overbelasting te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Het goed instellen van een computerwerkplek kost te veel tijd en moeite.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Ik weet precies hoe ik mijn computerwerkplek goed moet instellen om lichamelijke overbelasting te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Als ik langdurig achter de computer zit neem ik regelmatig zeer korte pauzes om even op te staan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Ik heb regelmatig last van mijn ogen als ik een hele werkdag achter de computer heb gezeten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. In ons team sporen we elkaar aan om af en toe te gaan staan of pauze te nemen van ons beeldschermwerk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. In ons team stimuleren we elkaar om staand te vergaderen, de trap te gebruiken of lopend te overleggen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. In ons team doen we voldoende om lang zitten te onderbreken (bv. staand vergaderen, lopend overleggen, wandelen tijdens pauzes).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Er wordt vanuit mijn organisatie genoeg gedaan om lichamelijke klachten die voortkomen uit beeldschermwerk en/of zittend werk te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

D. Werkdruk en stress op het werk

1. We weten in ons team precies wat voor soort werkdruk we ervaren en waar dit vandaan komt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. De door mij ervaren werkdruk heeft te maken met moeilijke beslissingen die ik moet nemen en de verantwoordelijkheden die ik heb (cognitieve werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. De door mij ervaren werkdruk heeft te maken met de hoeveelheid tijd die ik heb om al mijn werkzaamheden uit te voeren (kwantitatieve werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. De door mij ervaren werkdruk heeft te maken met de hoeveelheid taken en werkzaamheden die ik moet uitvoeren in mijn werk (kwantitatieve werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. De door mij ervaren werkdruk heeft te maken met de samenwerking met collega's, sfeer, conflicten of de communicatie onderling (emotionele werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. De door mij ervaren werkdruk heeft te maken met de emotioneel belastende situaties, leed en aangrijpende gebeurtenissen waar ik mee te maken heb in het werk (emotionele werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. De door mij ervaren werkdruk heeft te maken met de regels en administratie waar ik mee te maken heb in mijn werk (regeldruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. De door mij ervaren werkdruk heeft te maken met mijn situatie thuis (thuisdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Werkdruk is niet objectief vast te stellen, maar gaat over gevoel en beleving.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. De ervaring van werkdruk is persoonlijk en niet voor iedereen in het team gelijk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. De werkdruk in ons team is niet gezond.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Het voorkomen van werkstress is een verantwoordelijkheid van de werkgever (de organisatie).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. De kwalitatieve werkdruk (moeilijkheid van werkzaamheden en communicatie hierover) is een groter probleem in ons team dan de kwantitatieve werkdruk (hoeveelheid werkzaamheden en tijd).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. We zijn in ons team veel bezig met factoren die werkdruk veroorzaken waar we zelf geen invloed op hebben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Ik kan zelf niets doen om de ervaring van werkdruk bij collega's te voorkomen of verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. Ik geef mijn grenzen aan wanneer de werkdruk voor mij te hoog wordt, ook als ik weet dat dit mogelijk extra werk oplevert voor collega's.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. Ik geef mijn grenzen aan wanneer de werkdruk voor mij te hoog wordt, ook als ik weet dat dit mogelijk (negatieve) gevolgen heeft voor de zorgverlening van patiënten/cliënten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Als de werkdruk bij iemand in het team te hoog wordt, wordt dit aangekaart zodat we dit met collega's in het team gezamenlijk op kunnen lossen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. De ervaring van werkdruk is bespreekbaar in ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. We hebben voldoende vrijheid om als team de werkdruk zelf zoveel mogelijk te verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. We besteden in ons team onze schaarse tijd en aandacht aan de juiste taken en werkzaamheden.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. Het is voor mij helder welke van mijn taken en werkzaamheden de hoogste prioriteit hebben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. We hebben als team de juiste en voldoende afspraken gemaakt over wat we doen wanneer de werkdruk op een bepaald moment te hoog wordt bij één of meerdere collega's.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. Ook zonder extra financiële middelen of personeel kunnen we in dit team (nieuwe) manieren vinden om werkdruk te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. We bekijken in ons team regelmatig of we de huidige routines en werkwijzen kunnen aanpassen om zo de werkdruk te verlagen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. We schakelen met ons team hulp in van management en ondersteunende diensten (bv. HR, facilitaire diensten, schoonmaak, ICT) om problemen die werkdruk veroorzaken op te lossen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. In ons team wordt er te veel geklaagd over werkdruk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. We kijken in ons team regelmatig naar mogelijke oplossingen voor werkdruk die binnen ons eigen bereik zijn.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. We kunnen als team zelf niets doen om de ervaren werkdruk te verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

E. Personeelskrapte en -tekorten

1. Binnen ons team is sprake van personeelskrapte, maar niet van een personeelstekort.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Binnen ons team is momenteel sprake van een tekort een personeel dat de kwaliteit van zorg in gevaar brengt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Er is weliswaar sprake van personeelskrapte in ons team, maar we kunnen nog steeds de kwaliteit van zorg leveren die we zouden willen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Ik kan niet de zorg leveren die ik zou willen omdat er te weinig personeel is.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. De personeelskrapte in ons team heeft negatieve gevolgen voor mijn eigen (lichamelijke en/of geestelijke) gezondheid.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Binnen ons team is er niet zozeer sprake van een kwantitatief tekort aan personeel (te weinig medewerkers), maar eerder van een kwalitatief tekort (te weinig deskundig/specifiek opgeleid personeel).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Indien wij als team door personeelskrapte de keuze hebben tussen slechts enkele patiënten/cliënten helpen op een goede manier of veel patiënten/cliënten helpen door half werk af te leveren, zouden we als team voor dat eerste moeten gaan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Ik wil mijn eigen standaard voor zorgverlening niet verlagen om meer patiënten/cliënten te kunnen helpen in tijden van personeelskrapte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Wanneer we klagen over de personeelsbezetting in ons team kijken we altijd eerst of er volgens de cijfers daadwerkelijk sprake is van krapte of tekort op dat moment.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. De personeelsbezetting is te vaak onderwerp van gesprek in ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Wanneer we als collega's onderling het personeelstekort bespreken is dit altijd oplossingsgericht.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. We kunnen als team zelf aanpassingen in het werk bedenken waardoor we beter met de personeelskrapte kunnen omgaan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Door bepaalde taken en werkzaamheden opnieuw te verdelen tussen collega's in het team kunnen we beter omgaan met de personeelskrapte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. De inzet van technologie zou kunnen helpen om de personeelskrapte in ons team te verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. We werken als team goed genoeg samen met ondersteunende diensten (facilitair, schoonmaak, ICT etc.) in de omgang met personeelskrapte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. We benutten als team alle kansen die er zijn om de personeelskrapte aan te pakken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. Als we op een andere manier personeel zouden werven voor ons team, zouden we minder openstaande vacatures hebben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Wij profileren ons als team momenteel goed genoeg om voldoende nieuw personeel aan te trekken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. We hebben in ons team de juiste en voldoende afspraken gemaakt over de inzet en omgang met flexwerkers en zzp-ers bij personeelskrapte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. Ik weet wat mijn verantwoordelijkheid als individuele medewerker is wanneer ik door personeelskrapte tegen een grens aanloop in mijn werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Hoewel medewerkers niet direct verantwoordelijk zijn voor het ontstaan van personeelskrapte, zijn ze wel verantwoordelijk voor de omgang met personeelskrapte tijdens het uitvoeren van hun werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. Wij brengen als team de personeelskrapte waar we mee te maken hebben goed in kaart (precieze aantallen, oorzaken en gevolgen voor kwaliteit van zorg en medewerkers), zodat we dit aan de orde kunnen stellen binnen de organisatie.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. De (mogelijke) gevolgen van personeelskrapte of -tekorten stellen we aan de orde op de juiste plekken binnen de organisatie (management, VAR, OR).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. Het heeft geen zin om de personeelskrapte aan de orde te stellen op andere plekken in de organisatie, want er wordt toch niets mee gedaan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

F. Regeldruk en administratie

1. In ons team zijn er overbodige regels.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. In ons team zijn er overbodige procedures.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. In ons team zijn er overbodige checklists.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. De regeldruk gaat ten koste van de cliënttevredenheid.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. De regeldruk gaat ten koste van ons werkplezier.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. De regeldruk gaat ten koste van de kwaliteit van zorg.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. We durven geen beslissingen te nemen over het verminderen van overbodige regels, procedures en of checklist uit angst voor wantrouwen vanuit het management.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. We durven geen beslissingen te nemen over het verminderen van overbodige regels, procedures en of checklist uit angst voor juridische gevolgen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Ik doe de administratie vaak na het werk in mijn eigen tijd.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Ik weet van alle administratie in mijn werk waarom ik dit moet doen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. De administratieve taken zijn eerlijk verdeeld over de collega's in het team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Tijdelijke krachten (zzp'ers, uitzendkrachten, flexpool medewerkers, stagiaires) moeten een evenredig aandeel aan administratieve taken op zich nemen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Bij ons in het team zijn medewerkers met een klein contract (weinig uren per week) in verhouding evenveel tijd kwijt aan administratieve taken als medewerkers met een groot contract (veel uren per week).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. We kunnen in ons team zelf manieren bedenken om de regeldruk te verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. In ons team wordt naar oplossingen gezocht om regeldruk te verminderen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. De regels en administratie waar we in ons team mee te maken hebben, dragen (direct of indirect) bij aan het leveren van kwalitatief goede zorg.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. De regels en administratie in ons werk hebben een duidelijke functie.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. We zouden als team de regels en administratie die niet bijdragen aan het doel van ons werk moeten schrappen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. Ik heb niet zoveel last van regels en administratie in mijn dagelijks werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. Als zorgmedewerker moet je gewoon accepteren dat regels en administratie onderdeel zijn van je werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Er wordt te vaak geklaagd over regels en administratie in ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. Ik weet waar de regels en administratie vandaan komen die mij het meeste tijd kosten in mijn dagelijks werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

G. Werk-privé balans en rooster

1. Ik vind dat mijn werk en privéleven voldoende in balans zijn.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Tijdens drukke periodes is het normaal om langer te blijven of eerder te beginnen aan een dienst, ook al kom je hierdoor in de knoop met activiteiten of verplichtingen in je privéleven.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Tijdens drukke periodes is het normaal om regelmatig thuis nog bezig te zijn met werk, ook al kom je hierdoor in de knoop met activiteiten of verplichtingen in je privéleven.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Als een teamlid door gebeurtenissen in zijn/haar privéleven moeite heeft met het uitvoeren van werktaken, moet hij of zij dit met een collega in het team bespreken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Om de balans tussen werk en privéleven in de hand te houden, is het noodzakelijk dat er binnen ons team op een andere manier geroosterd wordt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Het schuiven van diensten en aanpassen van roosters tussen collega's onderling zorgt ervoor dat ik een betere balans kan vinden tussen werk en privé.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Door WhatsApp groepen van het werk kan ik niet altijd goed tot rust komen als ik vrij ben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. In ons team hebben we met elkaar afspraken gemaakt over hoe we social media gebruiken (bv. Whatsapp, Facebook) in onze onderlinge communicatie.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Ik voel me verplicht om 'ja' te zeggen wanneer er een dienst opgevuld moet worden.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Het ruilen van diensten door collega's onderling zorgt voor extra druk en onrust in het team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Ik zou meer zeggenschap willen hebben over het rooster.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. We moeten als team gezond roosteren (bv. inplannen van hersteltijd of voorwaarts roteren), ook als dit niet de voorkeur heeft van alle teamleden.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Ik ben bereid om opofferingen te doen om een gezond rooster voor ons team voor elkaar te krijgen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. In ons rooster wordt voldoende rekening gehouden met pieken en dalen van de vraag naar personeel.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. We maken in ons team het rooster en knelpunten hierin bespreekbaar bij de leidinggevende en/of betrokken planner.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

H. Aangrijpende en emotioneel belastende situaties

1. In ons team komen vaak emotioneel belastende situaties voor (zoals confrontatie met lijden en verdriet, ongevallen, medische fouten).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Ik ken het beleid dat binnen onze organisatie gevoerd wordt in het kader van opvang na aangrijpende gebeurtenissen, zoals opvang door BOT of Peer support.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Wij hebben als team oog voor elkaar wanneer aangrijpende of emotioneel belastende situaties zich voordoen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Wij herkennen de signalen van emotionele overbelasting bij collega's zoals herbeleving, vermijding, negatieve gedachten en stemming, en verhoogde prikkelbaarheid.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. We zorgen ervoor dat de emotionele belasting (zoals confrontatie met lijden en verdriet, ongevallen, aangrijpende situaties) in ons team niet onevenredig verdeeld is over de collega's.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. In ons team komen we periodiek terug op voorvallen zodat we controleren of het goed gaat met onze collega.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Wij zijn in ons team voldoende opgeleid in het herkennen van signalen en het ondersteunen van collega's bij emotioneel belastende situaties.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Aangrijpende en emotioneel belastende situaties komen nu eenmaal voor in ons werk, dus daar moet je niet te vaak bij stilstaan met collega's.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. We vieren de behaalde successen met elkaar in het team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. De emotioneel belastende taken of werkzaamheden worden altijd door dezelfde collega's uitgevoerd (bv. lastige patiënten/cliënten, slecht nieuws gesprekken).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. De heftige momenten in mijn werk worden voldoende afgewisseld met kleinere, minder heftige taken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. In ons team raadplegen we elkaar vaak bij het nemen van zware beslissingen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Na het doormaken van intense emoties tijdens het werk is er voldoende hersteltijd.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. We zijn in ons team tolerant voor foutjes.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

I. Ongewenst gedrag, pesten en roddelen

1. Binnen ons team kun je alles aan elkaar vertellen zonder dat het achter je rug om besproken wordt met een ander.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Op onze afdeling is het verschil tussen plagen en pesten op de werkvloer duidelijk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Mijn werkgever draagt zorg voor adequate voorlichting om ongewenst gedrag (seksuele intimidatie, roddelen en pesten) door medewerkers te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Het management draagt bij aan het verminderen van ongewenst gedrag door medewerkers.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Meldingen van ongewenst gedrag door medewerkers worden serieus genomen door het management.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. We spreken elkaar in dit team aan op ongewenst gedrag, ongeacht leeftijd, functie of ervaring.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. We roddelen te veel in ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Ongewenst gedrag onder collega's wordt niet getolereerd op het werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Ongewenst gedrag zoals pesten, roddelen en intimidatie door medewerkers wordt in ons team net zo makkelijk besproken als ongewenst gedrag door cliënten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Het beleid 'omgaan met ongewenst gedrag' is bij ons bekend.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. De afspraken over ongewenst gedrag worden ook nageleefd.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Ik weet wie de vertrouwenspersoon binnen deze organisatie is en hoe diegene bereikt kan worden.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Het 'roddelcircuit' op het werk belemmert een goede samenwerking in ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Ik weet van mijn collega's wat ze verstaan onder ongewenst gedrag.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

J. Veiligheid (omgang met agressie en geweld vanuit patiënten/cliënten)

1. Als ik eerlijk ben, krijg ik vaker te maken met agressie en geweld op mijn werk dan mij lief is.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. In mijn werkomgeving (woongroep, afdeling, kantoor) zijn er geen onveilige situaties.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Ik werk graag op een locatie waar agressie voorkomt, want dan gebeurt er tenminste wat.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Van alle prioriteiten in onze organisatie, staat de veiligheid van medewerkers op nummer één.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. De veiligheid van medewerkers staat in ons team boven de veiligheid van patiënten/cliënten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Ik ben niet bang om moeilijke zaken bespreekbaar te maken met verwanten van cliënten, ook al kunnen ze boos reageren.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Om het gevoel van veiligheid te vergroten, gaan wij soms confrontaties met cliënten uit de weg.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Mondiger wordende cliënten/verwanten tasten mijn gevoel van veiligheid aan (bv. via social media, klachten).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. In ons team bespreken we vaak genoeg de gezamenlijke grenzen en maken we regelmatig afspraken over wat (on)acceptabel is op het gebied van agressie en geweld.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. In aanraking komen met agressie en geweld vanuit cliënten hoort nu eenmaal bij ons werk, dus dat ga je niet aankaarten in het team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Er is in ons team geen tijd meer om eens rustig over onveilige situaties te praten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Doordat ik altijd op het handelen van mijn collega kan vertrouwen, voel ik me veilig tijdens incidenten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Wij verstaan als teamleden hetzelfde onder de begrippen 'veiligheid', 'agressie' en 'ongewenst gedrag'.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Binnen mijn team is het bespreekbaar om van eerder gemaakte afspraken en werkwijzen omtrent veiligheid af te wijken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Wanneer je bang bent op je werk, dan wordt dat binnen ons team als falen gezien.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. Ik bespreek niet alles wat mij overkomt, want daar wil ik mijn collega's niet mee lastig vallen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. Als ik me onveilig voel, mag ik een stap terug doen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Ik kan mijn eigen beleving van een incident bespreekbaar maken in het team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. Binnen mijn organisatie is veel vastgelegd over hoe je veilig moet werken, maar toch voel ik me niet altijd veilig.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. De angst voor een agressie-incident beperkt me niet in mijn werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Mijn gevoel van veiligheid wordt beïnvloed door anderen dan de cliënt (collega's, wettelijk vertegenwoordigers, management, etc.).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. Ik voel me veilig als ik alleen aan het werk ben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. Het management/de directie neemt het in agressie- of geweldsincidenten altijd voor ons op.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. Als ik te maken heb met agressie of geweld, kan ik altijd bij mijn leidinggevende terecht.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

25. Na een agressie- of geweldsincident wordt door de leidinggevende altijd contact opgenomen met de medewerker.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. Als team nemen wij voldoende tijd om op een agressie- of geweldsincident te reflecteren en ervan te leren.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. Ik heb voldoende kennis en vaardigheden om te kunnen omgaan met agressie en zo lichamelijk letsel te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. Het melden van agressie- of geweldsincidenten heeft geen zin binnen mijn organisatie.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. Een agressie- of geweldsincident wordt nooit als een eenmalig incident behandeld binnen dit team, maar we kijken meteen met elkaar of aanpassingen in werkwijzen of omgeving nodig zijn.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30. Ik kan 24/7 alarm slaan tijdens een agressie- of geweldsincident en dan is er direct ondersteuning.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31. In onze organisatie wordt er voldoende aandacht besteed aan nazorg, ook op de langere termijn.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32. Ik ben op de hoogte van wat er binnen de organisatie gedaan wordt op het gebied van veiligheid.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33. Wanneer er geen duidelijke protocollen of werkwijzen rondom agressie en geweld zijn, weet ik niet goed te handelen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34. Als ik een agressie- of geweldsincident heb gemeld, weet ik wat er vervolgens gebeurt en wie er contact met mij gaat opnemen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35. Ik praat thuis niet (meer) over agressie- of geweldsincidenten die we meemaken op het werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36. Op onze afdeling zijn afspraken over het omgaan met risicovolle situaties, waar gemakkelijk agressie & geweld en/of ongewenst gedrag kunnen ontstaan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

K. Verzuim

1. Ziek zijn is een keuze, verzuim bespreek je.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Mijn werkgever doet genoeg om verzuim te voorkomen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Verzuim is mijn eigen verantwoordelijkheid.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Het verzuimbeleid in mijn organisatie is goed geregeld.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Ik ken de procedure/werkwijze om mij afwezig te melden door ziekte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Ik doe er alles aan om ziekteverzuim te voorkomen, zowel op het werk als in mijn privéleven.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Het verzuim op onze afdeling zorgt voor veel invalkrachten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Het verzuim op onze afdeling zorgt voor meer werkdruk bij collega's.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Als ik verzuim, hebben de cliënten waar ik mee werk daar last van.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Verzuim is een onderwerp dat niet besproken wordt in het team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Voorkomen van verzuim is een onderwerp dat we met elkaar in het teamoverleg bespreken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Mijn leidinggevende is in staat om goede verzuimgesprekken te voeren.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Mijn leidinggevende mag mij erop aanspreken wanneer ik meer dan twee keer per jaar verzuim.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14. Mijn collega's mogen mij erop aanspreken wanneer ik meer dan twee keer per jaar verzuim.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Ik ga wel eens naar mijn werk terwijl ik eigenlijk ziek ben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. Ik voel me bezwaard om me ziek te melden, omdat collega's hier last van hebben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. Ik werk regelmatig te lang door met gezondheidsklachten, waardoor ik op een later moment voor langere tijd (zou kunnen) verzuim(en).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Als ik ziek ben, blijf ik contact houden met mijn leidinggevende.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. Als ik ziek ben, blijven collega's in het team contact met mij houden.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. Het management binnen deze organisatie vindt voorkomen van verzuim belangrijk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

L. Teamreflectie en samenwerking

1. In ons team durft iedereen elkaar aan te spreken op gedrag.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. We hebben in ons team een heldere visie op wat we willen bereiken als team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. We kennen en hanteren elkaars talenten en valkuilen optimaal in dit team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. We streven als team naar hetzelfde teamdoel.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Wanneer we een probleem signaleren, zoeken we direct naar een oplossing met elkaar.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. In ons team zijn heldere werkafspraken gemaakt over ieders taken en rollen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Wij zijn goed getraind in samenwerken als team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. De sfeer in ons team is goed.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Als team evalueren we constructief en continu of we onze teamdoelen bereiken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. We geven elkaar in het team regelmatig (positieve en constructieve) feedback op gedrag.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Collega's uit mijn team delen graag informatie over het werk met andere teamleden.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. We nemen in dit team de tijd om te leren van fouten of negatieve ervaringen in de communicatie onderling.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Er bestaat in ons team een goede verhouding tussen aandacht voor zaken die goed gaan (successen) en zaken die niet goed gaan (problemen of mislukkingen).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. In dit team vieren we successen met elkaar.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Het werken in teams zorgt bij ons voor betere communicatie tussen mensen die aan hetzelfde resultaat werken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. We spreken onze persoonlijke verwachtingen en wensen niet vaak genoeg uit in dit team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. Collega's uit mijn team werken samen om het werk af te krijgen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Het zijn altijd dezelfde collega's die aan het woord zijn tijdens een bespreking van ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. In ons team worden problemen actief aangepakt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

20. Als er een kans is om ergens binnen de organisatie onze stem te laten horen of actief bij te dragen, gaat er altijd iemand van ons team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. We zoeken als team de verbinding met andere teams in de organisatie.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. We hebben als team de mogelijkheid om de door ons bedachte oplossingen zelf te realiseren.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. Als één teamlid een probleem aankaart, lossen we dit gezamenlijk op in het team.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. In ons team toetsen we vaak bij elkaar hoe we over zaken denken, in plaats van het voor de ander in te vullen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. We kunnen in dit team goed luisteren naar elkaar.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

M. De overgang

1. De overgang hoort er nu eenmaal bij, daar moet je niet bij stilstaan met collega's op het werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Ik heb er geen probleem mee/zou er (in theorie) geen problemen mee hebben om overgangsklachten te bespreken met mijn leidinggevende.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. De overgang is een taboe binnen mijn organisatie.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Overgangsklachten zorgen ervoor dat het werk in de zorg zwaarder wordt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Binnen mijn team wordt er voldoende aandacht besteed aan overgangsklachten en wat dit betekent voor het uitvoeren van ons werk.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Leidinggevendenden kunnen niets betekenen in de mate waarin overgangsklachten het werk van medewerkers beïnvloedt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Het serieus bespreken van overgangsklachten op het werk is niet mogelijk, omdat er altijd grappen over worden gemaakt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Overgangsklachten zijn een privékwesstie en daarom niet relevant om op het werk te bespreken.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Het is acceptabel om je ziek te melden wanneer je veel last hebt van overgangsklachten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Om te voorkomen dat collega's die veel last hebben van overgangsklachten uitvallen, zou hun werk aangepast moeten worden (bv. aanpassingen in diensttijden, soort diensten/belasting).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Er zou meer begrip moeten komen binnen onze organisatie voor de lichamelijke en geestelijke impact van de overgang op het werken in de zorg.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Mijn organisatie zou medewerkers moeten informeren over de overgang en overgangsklachten.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Collega's die geen last (kunnen) hebben van overgangsklachten zouden zich ook niet bezig moeten houden met dit onderwerp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Ik weet waar ik informatie kan verkrijgen over hoe je omgaat met overgangsklachten in relatie tot het werk (wanneer ik dat nodig zou hebben).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Het initiatief om de overgang als onderwerp te bespreken in het team of met de leidinggevende zou moeten liggen bij de medewerkers die hier last van hebben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

N. Gezonde nachtrust

1. Ik weet dat er in mijn team collega's zijn die slecht slapen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Ik maak me zorgen over mijn eigen kwaliteit van slapen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. In mijn team is slapen een punt op de agenda van het teamoverleg.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Slaapklachten door het werk worden veroorzaakt door de hoeveelheid tijd die ik heb om al mijn werkzaamheden uit te voeren (kwantitatieve werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Slaapklachten door het werk worden veroorzaakt door de hoeveelheid taken en werkzaamheden die ik moet uitvoeren in mijn werk (kwantitatieve werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Slaapklachten door het werk worden veroorzaakt door de samenwerking met collega's, sfeer, conflicten of de communicatie onderling (emotionele werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Slaapklachten door het werk worden veroorzaakt door de emotioneel belastende situaties, leed en aangrijpende gebeurtenissen waar ik mee te maken heb in het werk (emotionele werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Slaapklachten door het werk worden veroorzaakt door lichamelijk belastende werkzaamheden en taken (lichamelijke werkdruk).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Door WhatsApp groepen van het werk kan ik niet altijd goed tot rust komen als ik vrij ben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. We maken in ons team het rooster en knelpunten hierin bespreekbaar wanneer dit tot piekeren en slaapklachten leidt.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10