

Werken in de zorg tijdens de coronacrisis

Uitkomsten Monitor Gezond werken in de zorg 2020

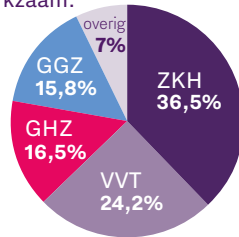
De Monitor Gezond werken in de zorg is een jaarlijks onderzoek. In 2020 zijn hier specifieke vragen rondom de coronacrisis toegevoegd. Het onderzoek vond plaats in de periode mei-juni. In totaal hebben 12.630 zorgmedewerkers werkzaam in verschillende branches en beroepsgroepen deelgenomen.

Profiel deelnemers



82% vrouw

- gemiddelde leeftijd: **51,5 jaar**
- woonachtig: **Noord-Brabant (23%)**
- beroep: **verpleegkundige (30%)**
- werkzaam:



- functieverdeling:
- | | |
|-------|---|
| 29,6% | Verpleegkundigen |
| 17% | Begeleiders/maatschappelijk hulpverleners |
| 15,6% | Staf/Niet-medisch ondersteunend |
| 13,2% | Paramedici/Medisch ondersteunend |
| 11,5% | Verzorgenden |
| 6,6% | Management/Leidinggevenden |
| 5,7% | Psychologen/Therapeuten |
| 0,8% | Artsen/Medisch specialisten |

Invloed van het coronavirus

Werken tijdens coronacrisis

- **37%** in **direct contact** met coronapatiënten
- **3%** **positief getest** op corona
- **11%** denkt besmet te zijn geweest, maar is niet getest
- **24%** werkte **meer uren** dan in het arbeidscontract staan



Beschermingsmaatregelen werkgever

- alle zorgmedewerkers: **62% voldoende**
- medewerkers in direct contact coronapatiënten: **80% voldoende**
- in **GHZ en GGZ** is men **minder tevreden** over beschermingsmiddelen

Gevolgen

Angst

- **57%** bang om **privéomgeving** te besmetten
- **32%** bang om **zelf besmet** te raken

Piekerpiek

- **88%** **piekert vaak en lang** over mogelijke gevolgen corona



Zorgmedewerkers voelen zich **gewaardeerd**

- **het meest** door collega's, vrienden en familie
- **het minst** door de regering

Gezondheid en welzijn zorgmedewerkers

GEZONDHEID EN WELZIJN

- **11%** vaak of altijd **emotioneel uitgeput**
- **11%** vaak of altijd **lichamelijk uitgeput**
- **21%** onrustige of gestoorde **slaap**
- **75%** is **bevlogen**



INVLOED CORONACRISIS OP ZORGMEDEWERKERS

Werken met coronapatiënten

- **meer** slaapklachten

Onvoldoende beschermingsmiddelen

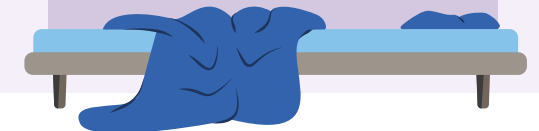
- algemene gezondheid en werkvermogen **lager gewaardeerd**
- fysiek en emotioneel **meer uitgeput**
- **minder** bevlogen

Op andere afdeling aan het werk

- **meer** slaapklachten
- **meer** fysiek uitgeput

Overuren maken

- **meer** slaapklachten
- **uitbetaald:** hogere bevlogenheid
- **niet uitbetaald:** lagere waardering gezondheid en werkvermogen, emotioneel en fysiek vaak uitgeput



Werken in de zorg tijdens de coronacrisis

Uitkomsten Monitor Gezond werken in de zorg 2020

Leiderschap in de zorg

ZELFLEIDERSCHAP

i Bij zelfleiderschap nemen medewerkers zelf de regie, presteren daardoor optimaal en krijgen het vertrouwen om autonoom te werken.

VVT: **hoog** | ZKH: **laag**



EMPOWERING LEIDERSCHAP

i Bij empowering leiderschap creëert de leidinggevende een omgeving waarin hij zeggenschap en verantwoordelijkheid deelt met zijn medewerkers.

- leidinggevende geeft autonomie: **+**
- leidinggevende stimuleert participatie: **-**

GHZ: **hoog** | ZKH: **laag**

GEDEELD LEIDERSCHAP

i Bij gedeeld leiderschap voelen medewerkers in een team gedeelde verantwoordelijkheid voor hun doelstellingen en taken.

- zorgmedewerkers **voeren veranderingsgerichte taken uit** zoals bepalen van de doelen voor teamontwikkeling: **+**
- zorgmedewerkers **managen** zowel hun **taken** als hun **onderlinge relaties**: **-**

GHZ: **hoog** | ZKH: **laag**

Werkomstandigheden in de zorg

Werkdruk

- **Vaakst voorkomend:** cognitieve en emotionele werkdruk
- **Risicogroepen:** GGZ en GHZ, management, artsen, verpleegkundigen, psychologen



Hoge werkdruk door corona

- medewerkers **in direct contact** met coronapatiënten
- medewerkers met **onvoldoende beschermingsmiddelen**
- medewerkers die op **andere afdelingen** moesten werken
- medewerkers die **niet betaald krijgen** voor hun overuren



Sterkste voorspellers voor emotionele uitputting en bevlogenheid van zorgmedewerkers

RISICOFACTOREN EMOTIONELE UITPUTTING EN BEVLOGENHEID

- **onvoldoende** beschermingsmaatregelen
- **angst** voor besmetting
- zwak **empowering leiderschap**
- **weinig waardering** door directie en leidinggevende

RISICOFACTOREN EMOTIONELE UITPUTTING

- **hoge** kwantitatieve **werkdruk**
- **slechte** interne **communicatie**
- **ontbreken prioriteit** gezond werken bij hoger management



RISICOFACTOREN BEVLOGENHEID

- **lage** cognitieve **werkdruk**
- **slechte score** op groepsnormen en gedrag binnen team
- **lage betrokkenheid** leidinggevende

Gezond werken in crisistijd

5 BESTE TIPS WERKNEMERS

1. Neem rust om op te laden en je ervaringen te verwerken
2. Maak gebruik van extra mentale hulp als dat nodig is
3. Behoud de saamhorigheid en zoek elkaar steeds weer op
4. Denk kritisch mee: uit je zorgen en stel protocollen ter discussie
5. Wees open, blijf in gesprek en vraag door als je te weinig informatie hebt

5 BESTE TIPS WERKGEVERS

1. Geef gezond en veilig werken prioriteit en tref voldoende beschermende maatregelen
2. Ga in gesprek met je medewerkers, luister en geef ze aandacht, toon oprechte belangstelling
3. Creëer een omgeving waarbinnen zeggenschap en verantwoordelijkheid worden gedeeld
4. Houd vast aan minder regeldruk en aan meer openheid
5. Blijf je waardering uitspreken en ernaar handelen

