



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

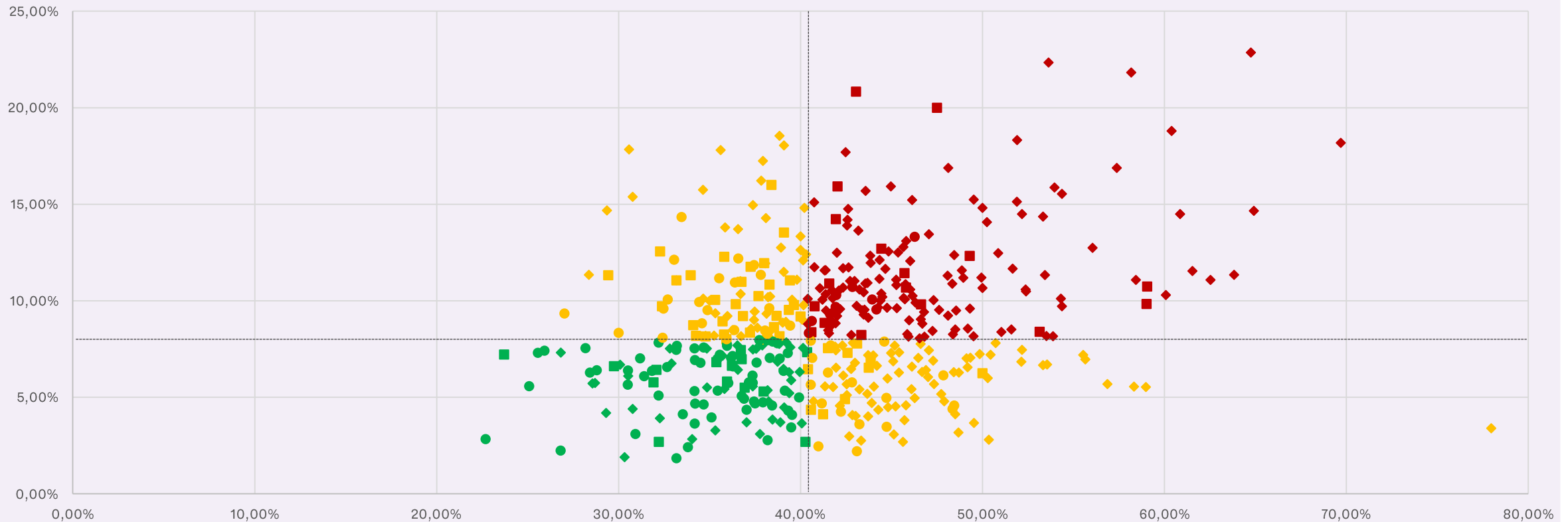
Onderzoekresultaten

Zorggebruik in de sector 2021

Zorggebruik 2021

- Zorggebruik zegt veel over hoe gezond medewerkers bij uw organisatie kunnen werken.
- Is het zorggebruik hoog, dan is de kans groot dat uw verzuim en werkdruk ook hoog zijn.
- In deze presentatie zijn de cijfers weergegeven over het gebruik van fysiotherapie en psychische zorg van zorgmedewerkers

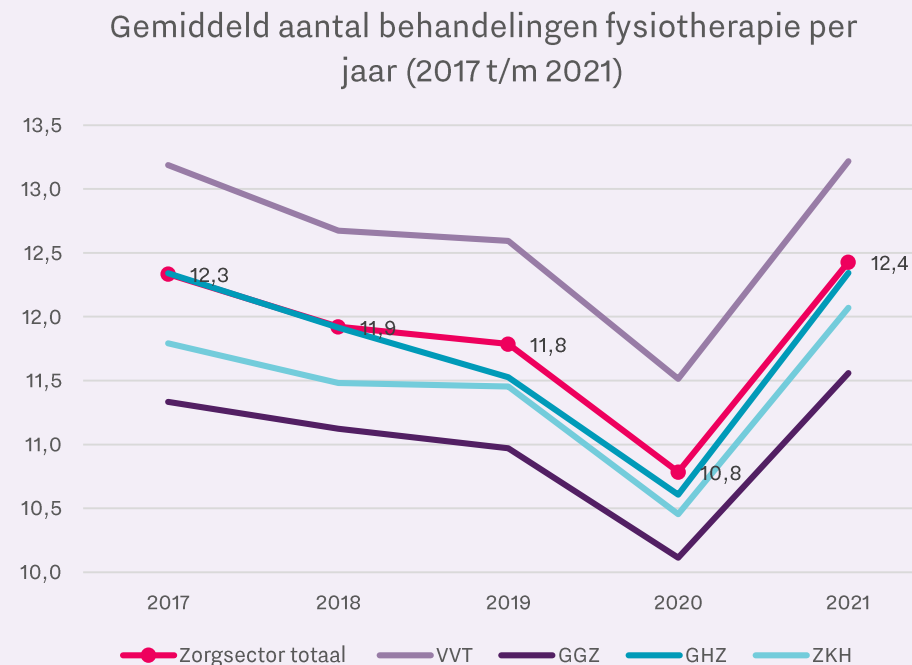
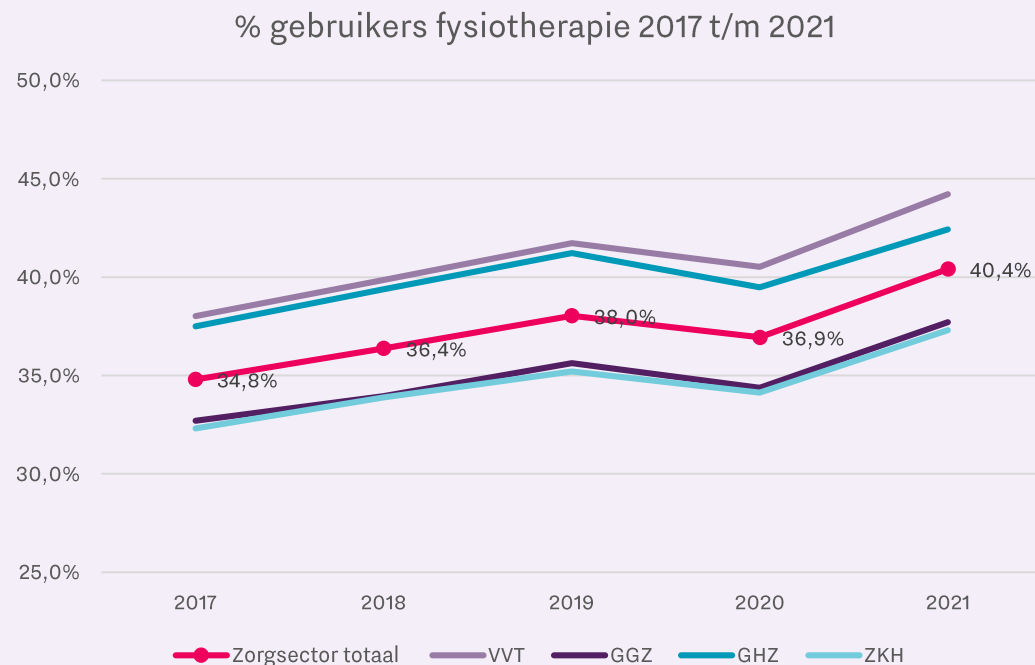
Grote spreiding tussen zorgorganisaties in zorggebruik



- Het percentage zorgmedewerkers dat in 2021 fysiotherapie heeft gebruikt is 40,4%
- Het percentage zorgmedewerkers dat psychische zorg gebruikte is 8,0%
- Er is veel verschil tussen organisaties: het % medewerkers binnen organisaties dat fysiotherapie gebruikt verschilt tussen 22,7% en 78,0%. En het % gebruikers van psychische zorg ligt tussen 1,8% en 22,9%.

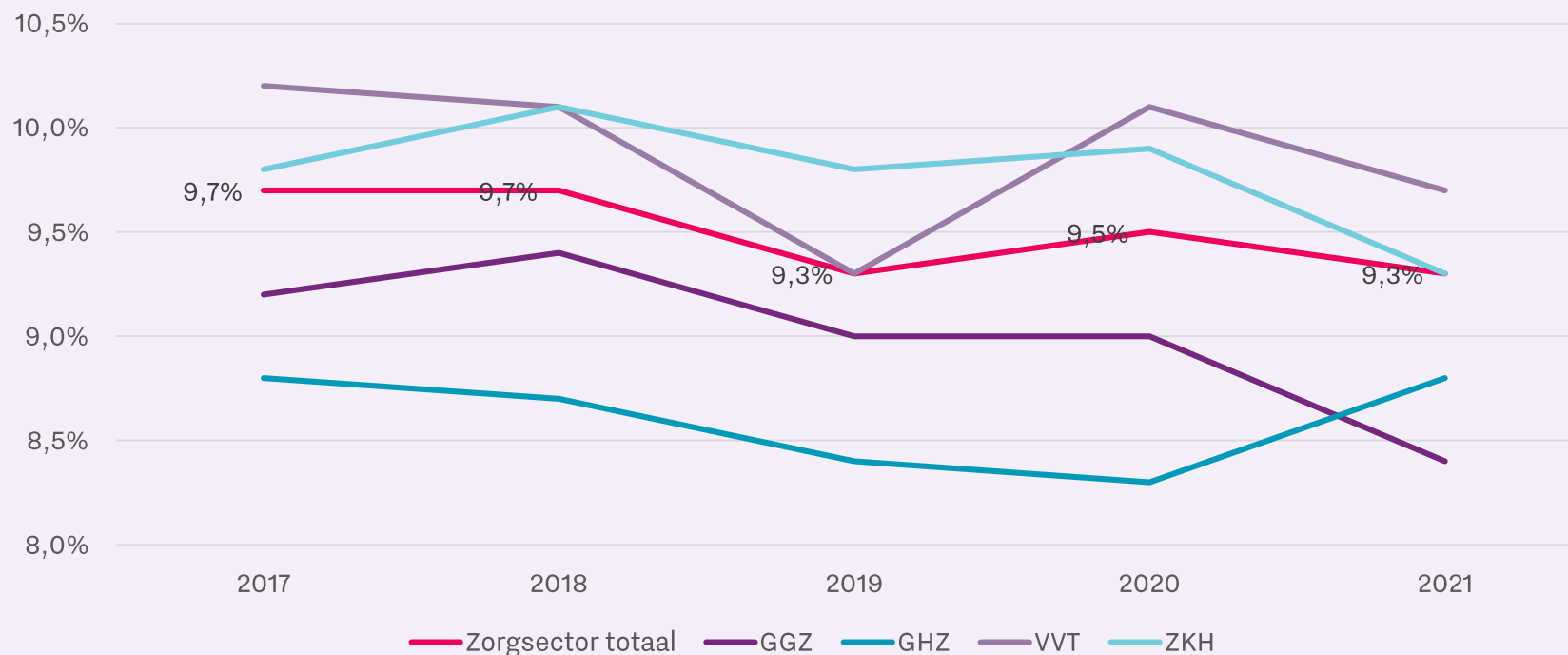
Fysiotherapie

Gebruik fysiotherapie toegenomen in 2021



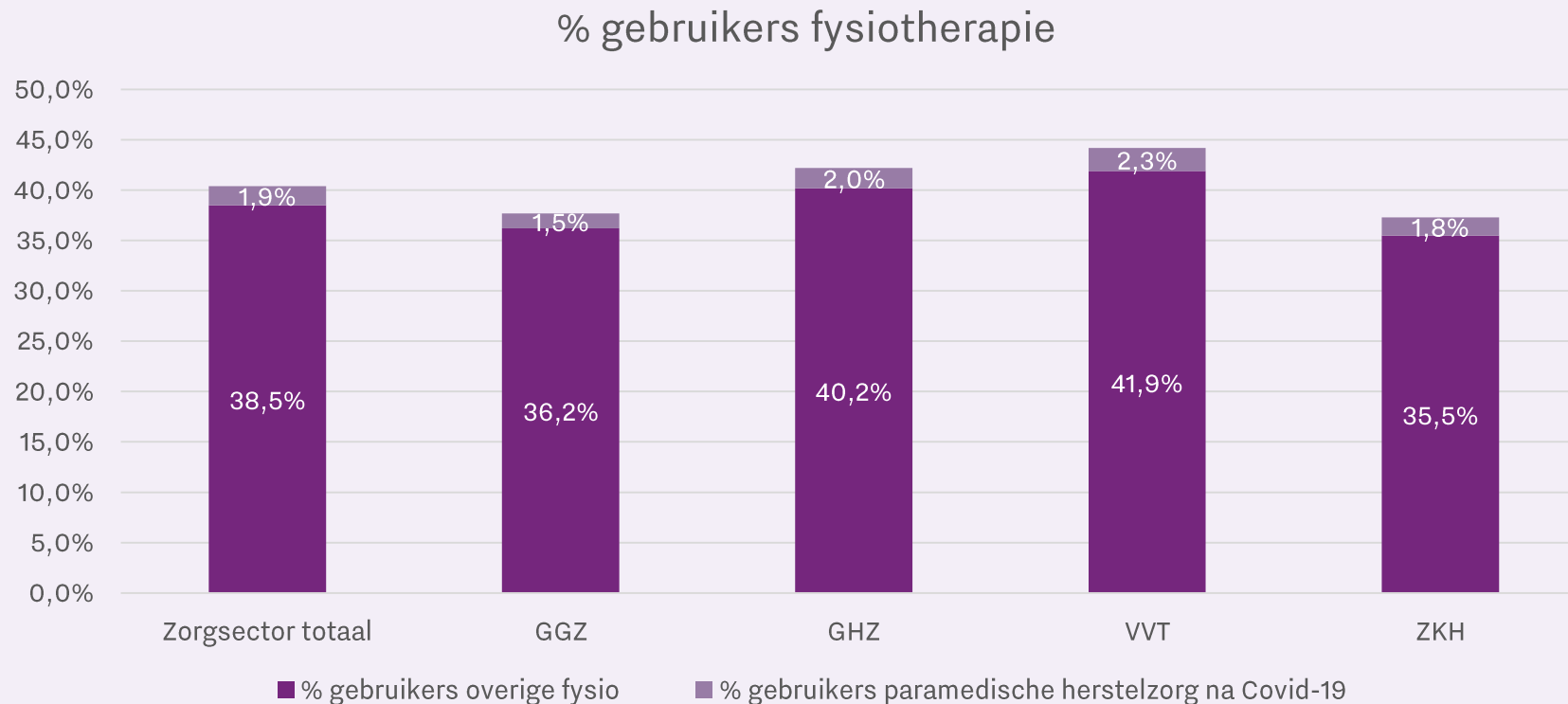
- Zowel het gemiddeld gebruik van fysiotherapie als het aantal behandelingen is **gestegen** in 2021 ten opzichte van 2020.
- Sinds 2017 was het gebruik van fysiotherapie en het gemiddeld aantal behandelingen nog nooit zo hoog.
- In 2021 gebruikte gemiddeld 40,4% van de medewerkers fysiotherapie.
- Dat is een stijging van 9,5% tov 2019.
- Gemiddeld gebruikten zorgmedewerkers 1,6 behandelingen meer in 2021 dan in 2020.

% chronische behandelingen fysiotherapie



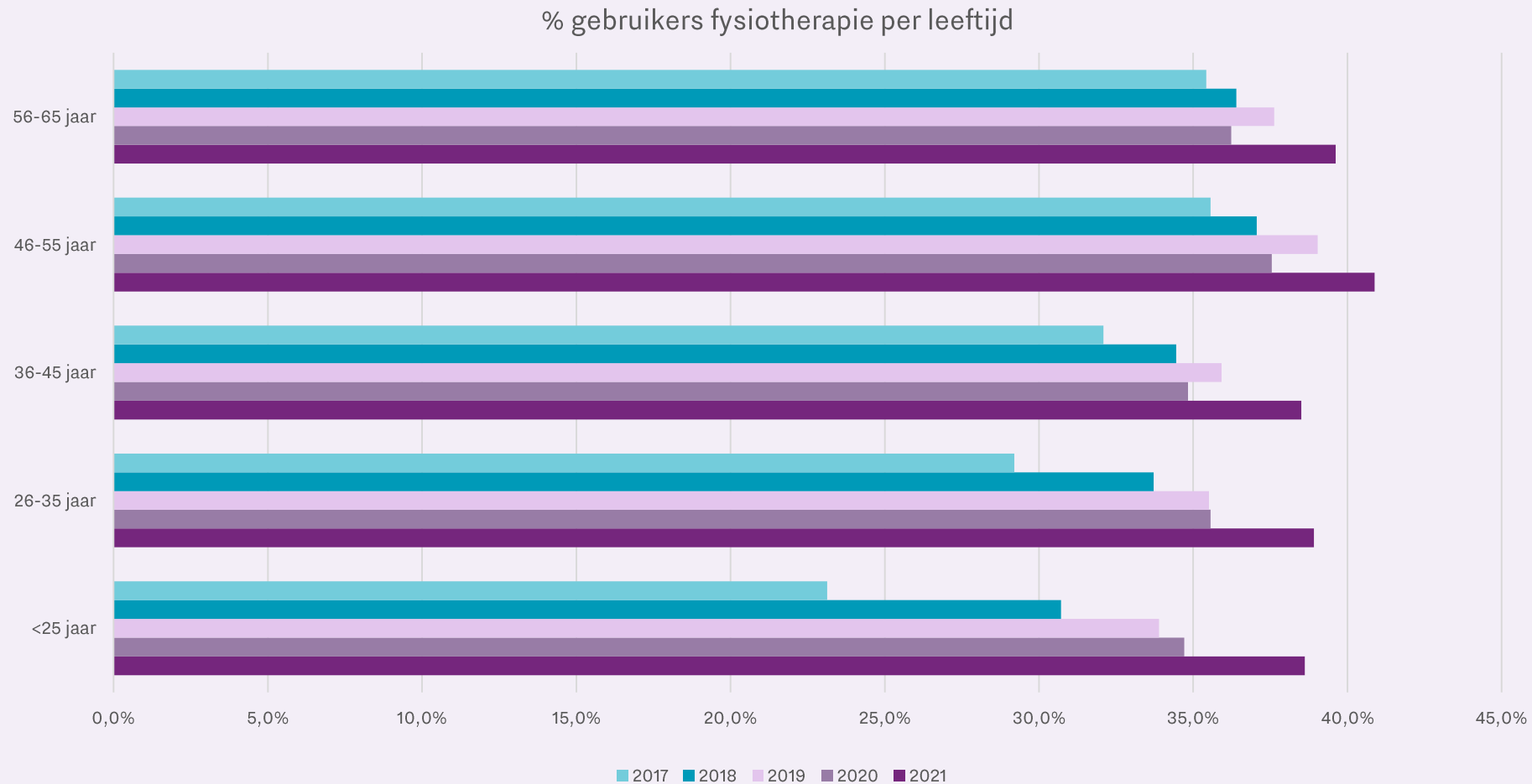
- In 2021 was 9,3% van alle fysiotherapie chronisch. Dat is iets lager dan in 2020.
- In de gehandicaptenzorg is het percentage chronische behandelingen gestegen in 2021 ten opzicht van 2020. In de overige branches is het percentage chronische behandelingen gedaald.

Deel van de stijging in fysiotherapie is te verklaren door paramedische herstelzorg na corona



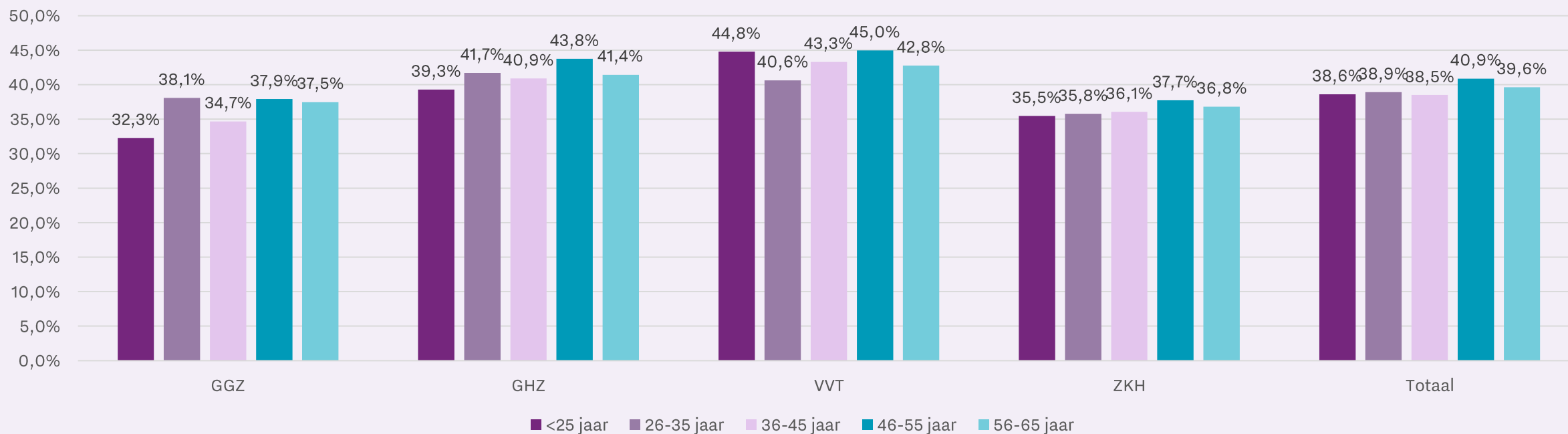
- In 2021 heeft 1,9% van de zorgmedewerkers gebruik gemaakt van paramedische herstelzorg na corona
- In de VVT is het meest gebruik gemaakt van paramedische herstelzorg na corona

In iedere leeftijdscategorie is het gebruik van fysiotherapie gestegen



Gebruik fysiotherapie het hoogst onder VVT medewerkers van 46-55 jaar

% gebruikers fysiotherapie per leeftijd per branche



- Het % medewerkers dat fysiotherapie gebruikt is het hoogst in de VVT onder medewerkers van 46-55 jaar
- In GGZ medewerkers <25 jaar is het % gebruikers fysiotherapie het laagst.

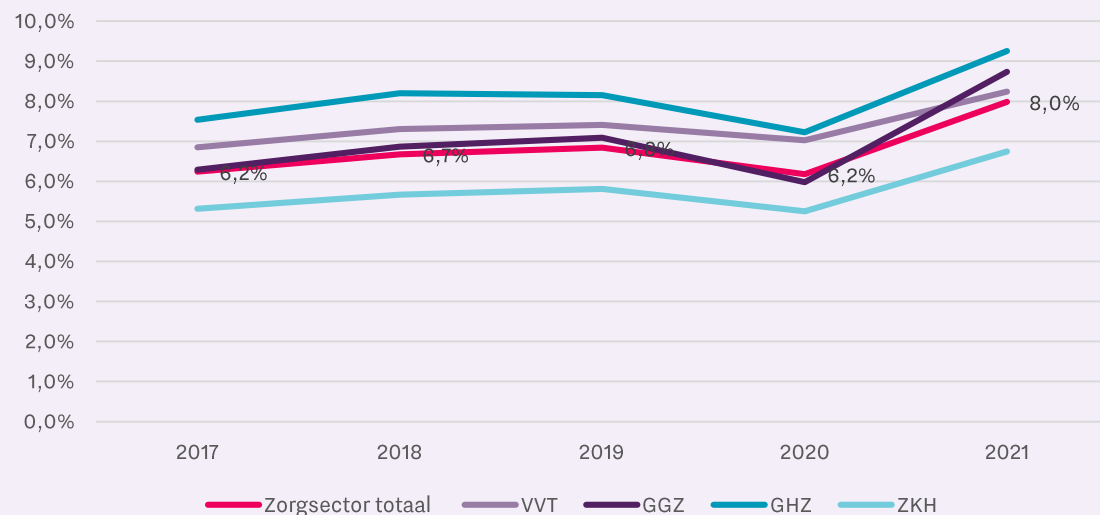
In de provincie Utrecht wordt het meest gebruik gemaakt van fysiotherapie, in Drenthe het minst



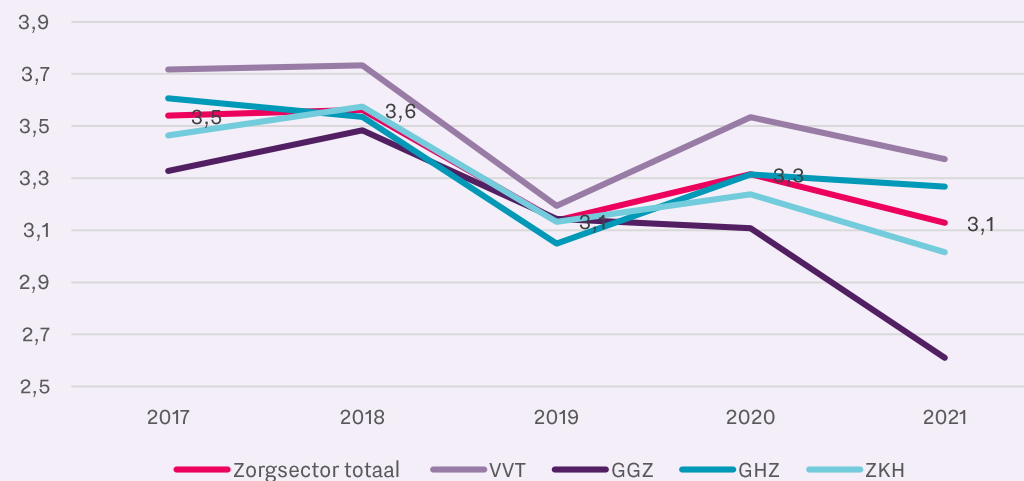
Psychische zorg

Gebruik psychische zorg toegenomen in 2021

% gebruikers psychische zorg 2017 t/m 2021

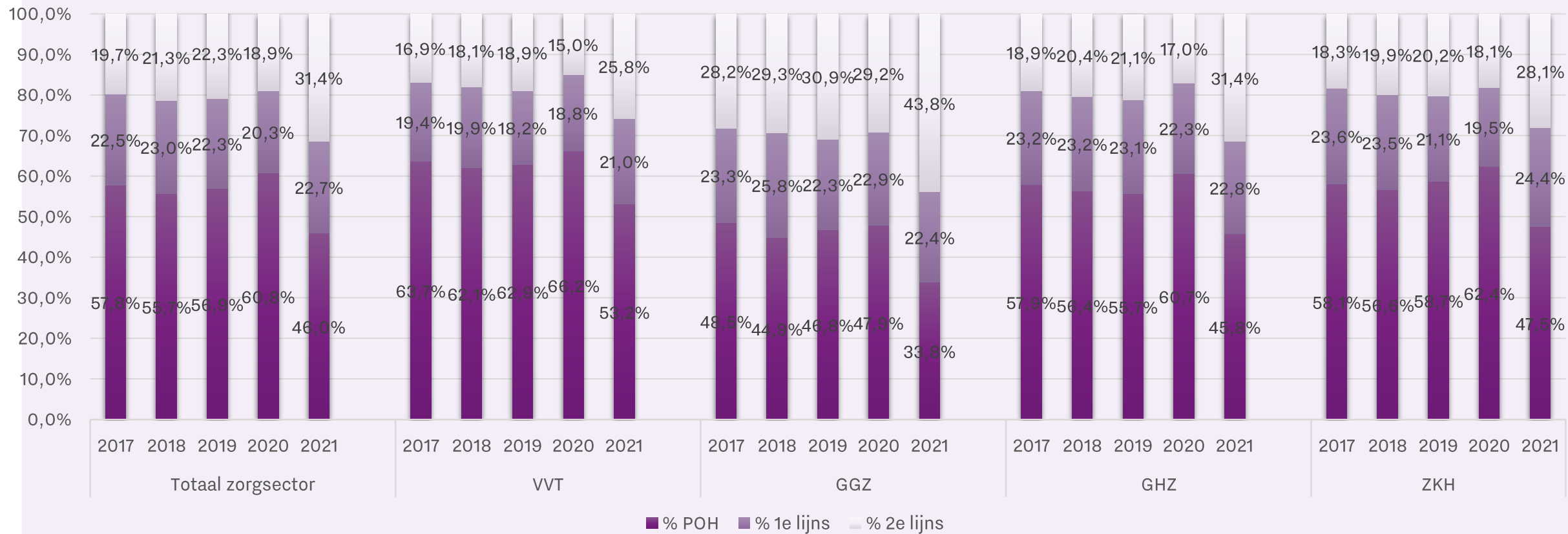


Gemiddeld aantal behandelingen psychische zorg per jaar (2017 t/m 2021)

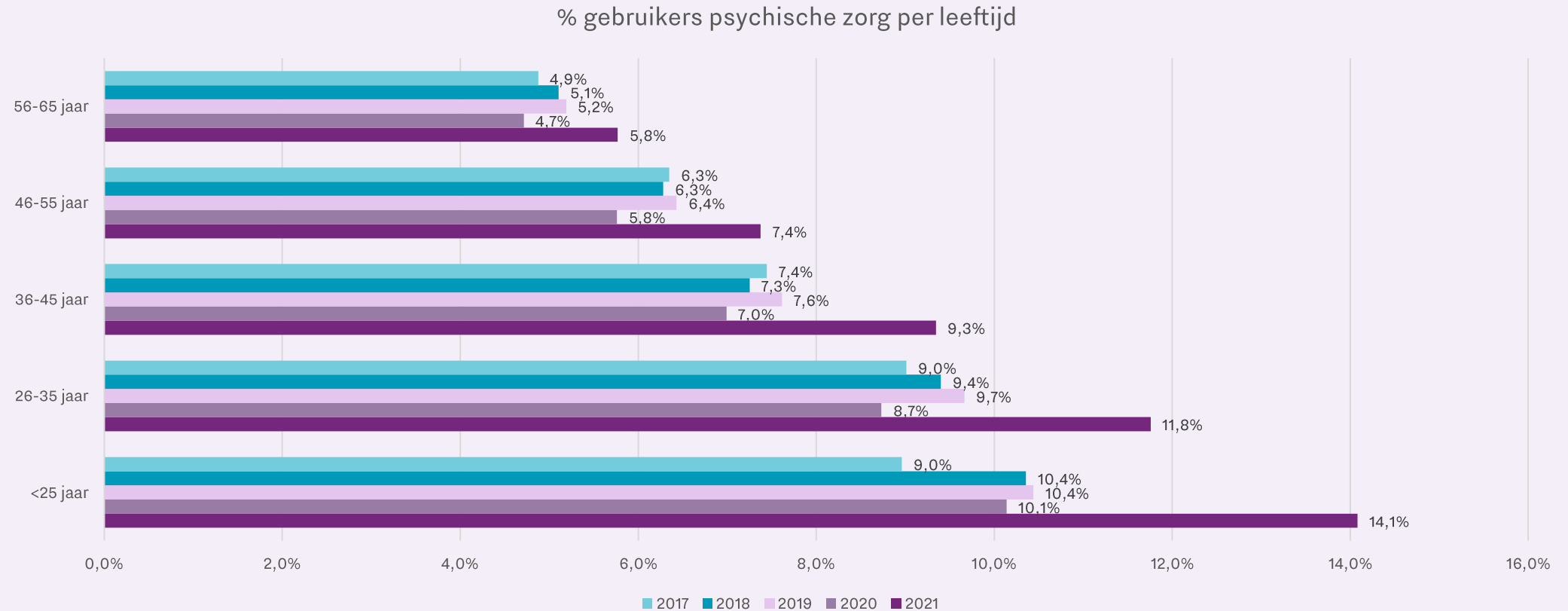


- Het gemiddelde gebruik van psychische zorg is toegenomen in 2021 ten opzichte van 2020.
- In 2021 gebruikte 8,0% van de medewerkers psychische zorg.
- Dat is een stijging van 29% ten opzichte van 2020.
- Het aantal behandelingen is juist afgenomen ten opzichte van 2020. In 2020 gebruikten zorgmedewerkers gemiddeld 3,1 behandelingen. In 2020 gebruikten medewerkers gemiddeld 3,3 behandelingen.

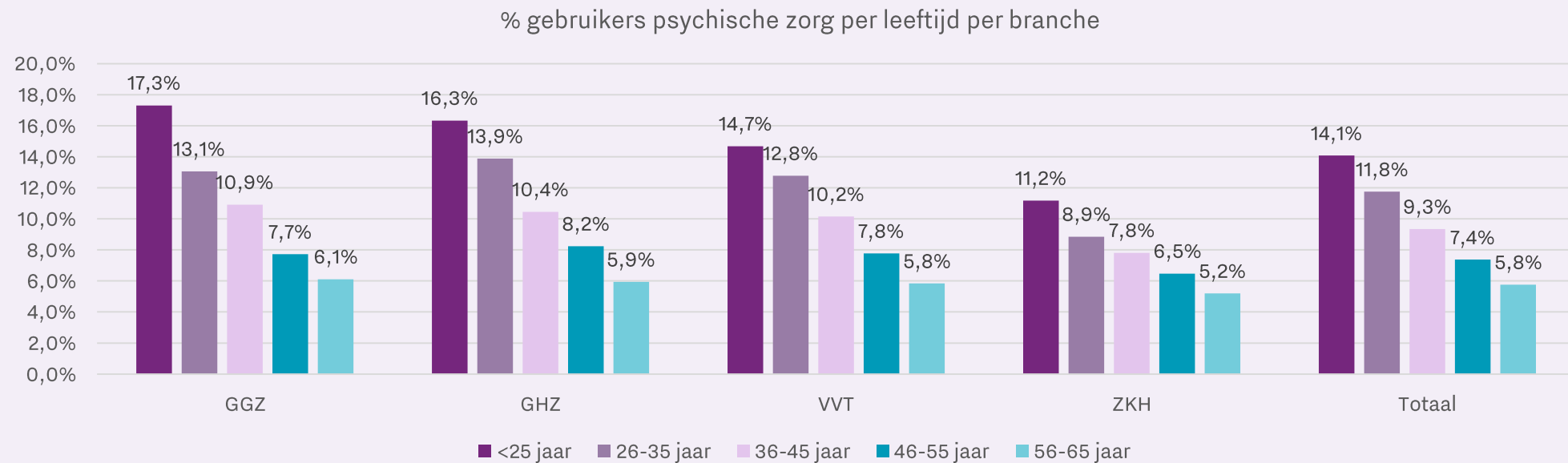
POH, 1^e lijns, 2^e lijns



Stijging in psychische zorg het hoogst onder jonge medewerkers

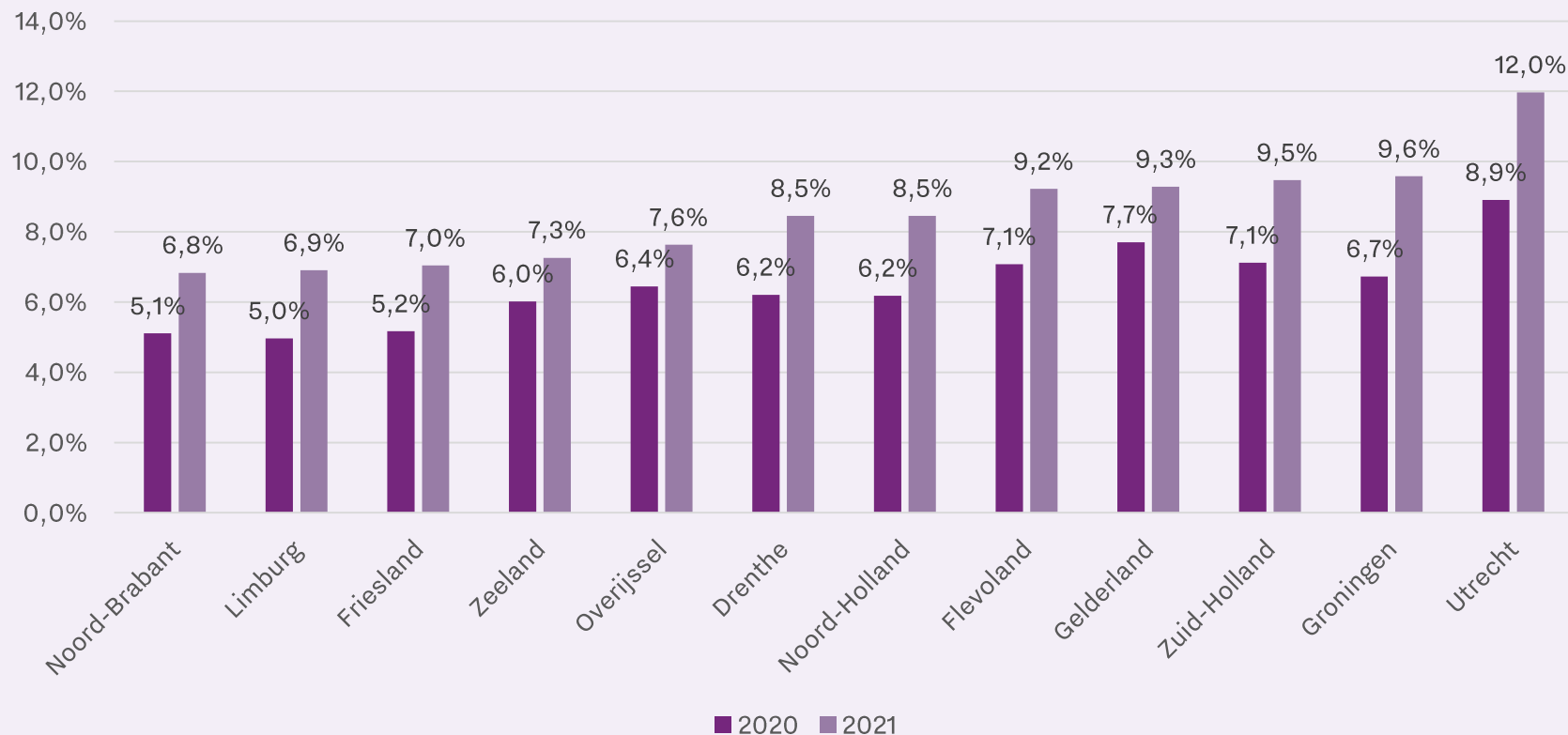


Psychische zorg het hoogst onder GGZ medewerkers <25 jaar



- Onder GGZ medewerkers < 25 wordt het meest gebruik gemaakt van psychische zorg
- Onder ziekenhuis medewerkers van 56-65 jaar wordt het minst gebruik gemaakt van psychische zorg

In Utrecht wordt het meest gebruik gemaakt van psychische zorg, in Noord-Brabant het minst



Verdieping

Verbanden zorggebruik met:

- Uitstroom
- Verzuim
- PNIL
- Patientwaarderingen

Zorggebruik en prestatie indicatoren

Binnen zorgorganisaties met een **hoog zorggebruik van fysiotherapie** onder medewerkers:

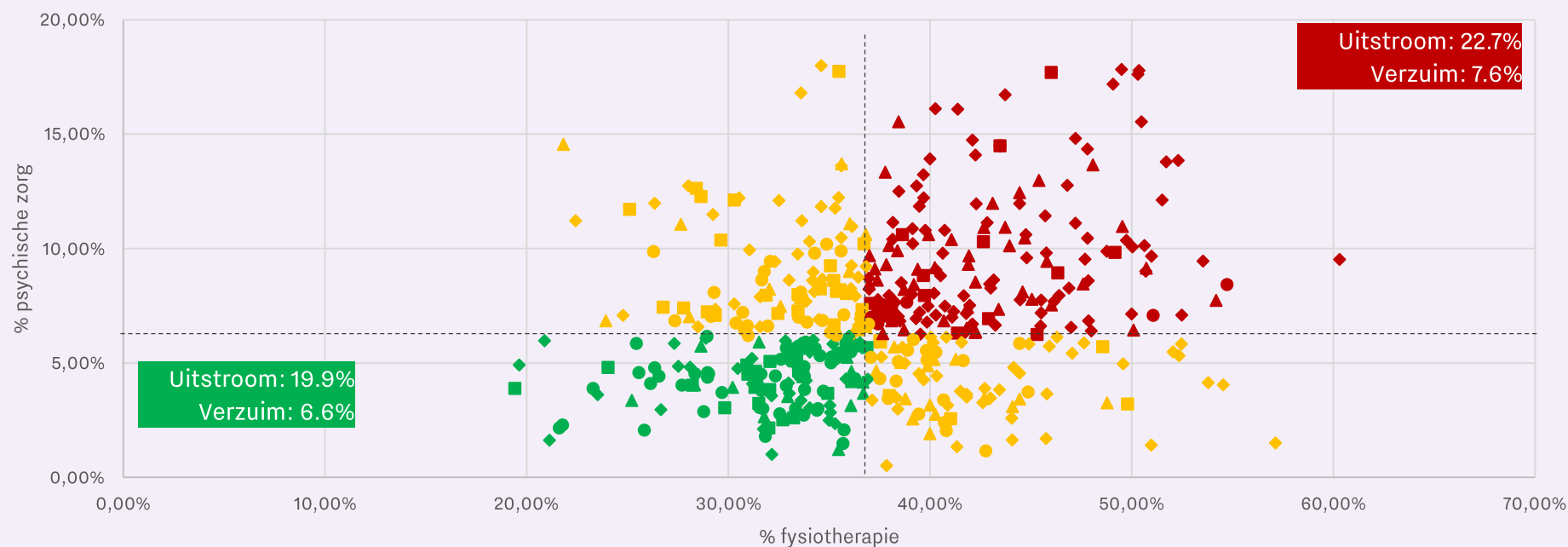
- **stroomt er meer personeel uit;**
- is het **verzuimcijfer** ook hoger;
- wordt er minder vaak verzuimd, maar **duurt het verzuim** wel langer;
- liggen de **kosten van personeel niet in loondienst** hoger;
- Zijn de **patiënt/client waarderingen** niet minder .

- Binnen zorgorganisaties met een **hoog psychische zorggebruik** onder medewerkers:
- **stroomt er meer personeel uit;**
- is het **verzuimcijfer** ook hoger;
- liggen de **kosten van personeel in loondienst** hoger;
- Zijn de **patiënt/client waarderingen** minder .

	Uitstroom	Verzuim	Meldings - frequentie	Verzuim-duur	Kort verzuim	Middel-lang verzuim	Lang verzuim	Zeer lang verzuim	PNIL	Patient/client waardering
% fysiotherapie 2021	.20	.26	-.33	.43	-.16	.21	.26	.19.	ns	ns
% psychische zorg 2021	.13	.21	ns	ns	ns	ns	ns	.19	.17	-.18

*verbanden gemeten met Pearson correlaties

Zorggebruik en organisatieprestaties



In organisaties waar relatief veel medewerkers naar de fysiotherapeut gaan en meer medewerkers psychische zorg gebruiken zijn de uitstroom en het verzuimpercentage hoger. Andersom is het zo dat in organisaties waar relatief weinig medewerkers gebruik maken van fysiotherapie en psychische zorg, de uitstroom en het verzuim lager zijn. Het verschil in verzuim zit niet in de frequentie van het verzuim, maar in de verzuimduur. In de groene organisaties is de verzuimduur gemiddeld 26.7 dagen, in de rode organisaties is de duur gemiddeld 31.9 dagen.

De cijfers verschillen significant tussen de rode en groene organisaties, dit is getoetst door middel van een Oneway Anova (LSD posthoc test).

Positieve of negatieve spiraal?



Uit wetenschappelijk onderzoek weten we dat wanneer het zorggebruik hoog is, er over het algemeen niet genoeg aandacht besteed wordt door bestuurders, leidinggevenden en in teams aan de gezondheid en veiligheid van medewerkers. Het organisatieklimaat is in deze organisaties slechter. Hierdoor neemt ook het verzuim en verloop toe. In een tijd van personeelskrapte ontstaat hierdoor een behoefte (of noodzaak) om personeel in te huren. Hierdoor ontstaat een negatieve spiraal. Er is ook een positieve spiraal mogelijk is: in organisaties met een laag zorggebruik, is het organisatieklimaat beter en nemen het verzuim en verloop af. Het verbeteren van het organisatieklimaat is een belangrijke oplossing om in een positieve spiraal te komen.

Voor meer informatie of inzicht in het zorggebruik in uw eigen organisatie, kunt u contact opnemen met:

Phi.pham@stichtingizz.nl

of

Irene.vanderfels@stichtingizz.nl